Jak przetwarzamy Twoje dane? (Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO))

1) **Administratorzy danych, cele przetwarzania oraz podstawy prawne**

a) w **zakresie organizacji i obsługi Programu Voucherów rabatowych na serwis** (w tym zakresie podanie przez Ciebie danych jest konieczne do uczestnictwa w programie, a ich brak uniemożliwi przyznanie Ci rabatu) – **w charakterze administratora danych osobowych:**
Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**); dane kontaktowe: daneosobowe@vw-group.pl

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:
- organizacji i obsługi oraz pozostałych czynności zmierzających do prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu Programu **Voucherów rabatowych na serwis** - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes VGP wyrażający się w konieczności realizacji postanowień regulaminu programu w związku ze zgłoszeniem przez Ciebie uczestnictwa w programie (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO);
- w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między VGP oraz Autoryzowanym Dealerem / Partnerem Serwisowym oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży w związku z realizacją programu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach dowodowych, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu udokumentowania realizacji programu, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

2) **Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Twoich danych: numer VIN pojazdu, imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, historię usług serwisowych.

3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:** możesz skontaktować się z IOD VGP pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD"; możesz skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio.

4) **Odbiorcy danych:** odbiorcami Twoich danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, Autoryzowani Dealerzy i Autoryzowani Partnerzy Serwisowi marek Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze, Skoda, Seat, Cupra, których aktualna lista i dane kontaktowe znajdują się na stronie:
Volkswagen Samochody Osobowe: https://www.volkswagen.pl/pl/dokumenty/lista-partnerow.html

Volkswagen Samochody Dostawcze:
https://www.vwdostawcze.pl/content/dam/onehub_nfz/importers/pl/kampania-voucherowa/Lista-Partnerow-Serwisowych-bioracych-udzial-w-akcji.pdf
Skoda: https://www.skoda-auto.pl/genericnode/kampania-voucher-serwis
SEAT: https://www.seat.pl/content/dam/countries/pl/seat-website/serwis/voucher/lista-partnerow.pdf
CUPRA: https://www.cupraofficial.pl/content/dam/countries/pl/cupra-website/serwis/voucher/lista-partnerow.pdf
oraz u Autoryzowanych Dealerów i Autoryzowanych Partnerów Serwisowych. Dane możemy udostępnić spółkom z grupy, w tym Volkswagen AG oraz Volkswagen Bank Polska S.A., Volkswagen Leasing GmBH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej).

5) **Okres przechowywania:** Twoje dane osobowe przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 8 lat od końca roku, w którym voucher został przyznany. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.

6) **Pouczenie o prawach:** masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Możesz zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; możesz skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio.

7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8) **Prawo do skargi:** masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

9) **Źródło pochodzenia danych:** dane udostępnione przez Ciebie, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), dane na podstawie dokumentów.

10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe **będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich** (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD VGP.

INTERNAL